



Algemene Voorwaarden

Op alle diensten die door Lighthouse Professionals worden uitgevoerd zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden is geplaatst op de website van Lighthouse Professionals.nl en wordt op verzoek toegezonden.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Lighthouse Professionals gevestigd te Nieuwegein (3439 ND) aan de Perkinsbaan 11A, hierna te noemen: "Lighthouse Professionals",
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Lighthouse Professionals enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht: De door opdrachtgever aan Lighthouse Professionals verstrekte opdracht om te adviseren over de bedrijfsvoering van opdrachtgever of te bemiddelen bij het afsluiten van een financiering dan wel het geven van de uitvoering aan een tussen opdrachtgever en Lighthouse Professionals overeengekomen abonnement.
- 1.4 Abonnement: Tussen opdrachtgever en Lighthouse Professionals overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van opdrachtgever bij het adviseren over de bedrijfsvoering.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Lighthouse Professionals wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Lighthouse Professionals een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Lighthouse Professionals is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Lighthouse Professionals verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Lighthouse Professionals en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Lighthouse Professionals werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Lighthouse Professionals verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Lighthouse Professionals, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt. Lighthouse Professionals zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Lighthouse Professionals opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Lighthouse Professionals en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Lighthouse Professionals werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Lighthouse Professionals zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.



Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen van Lighthouse Professionals

3.1 Door Lighthouse Professionals namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Lighthouse Professionals gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rentewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Lighthouse Professionals een definitieve berekening van de lasten verschaffen.

3.3 Door Lighthouse Professionals aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Lighthouse Professionals een definitieve berekening van de lasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Lighthouse Professionals heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Lighthouse Professionals heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Lighthouse Professionals verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Lighthouse Professionals gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Lighthouse Professionals het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Lighthouse Professionals heeft bekend gemaakt, mag Lighthouse Professionals erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Lighthouse Professionals toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover Lighthouse Professionals bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Lighthouse Professionals is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Lighthouse Professionals is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.



Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Lighthouse Professionals toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Lighthouse Professionals en opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

6.2 Lighthouse Professionals is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006=100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door Lighthouse Professionals en opdrachtgever.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Lighthouse Professionals is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Lighthouse Professionals beïnvloeden.

6.4 In het geval Lighthouse Professionals werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Lighthouse Professionals start met de uitvoering van de opdracht.

6.5 Facturen van Lighthouse Professionals dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Lighthouse Professionals voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Verrekening door opdrachtgever van door Lighthouse Professionals voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Lighthouse Professionals uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.7 Indien opdrachtgever de door Lighthouse Professionals in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Lighthouse Professionals te voldoen kan Lighthouse Professionals de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.

6.8 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Lighthouse Professionals aanleiding geeft, is Lighthouse Professionals bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.



Artikel 7: Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Lighthouse Professionals die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Lighthouse Professionals haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financieringen mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Lighthouse Professionals kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Lighthouse Professionals zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Lighthouse Professionals bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Lighthouse Professionals verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Lighthouse Professionals meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Lighthouse Professionals het met de extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Lighthouse Professionals de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) financieringsvoorwaarden gerechtigd zijn om de financiering (al dan niet met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Lighthouse Professionals

8.1 Lighthouse Professionals geeft geen garanties met betrekking tot het realiseren van financieringen. Lighthouse Professionals is slechts aansprakelijk voor directe schade indien deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van haar dan wel van haar bestuurders, haar werknemers en de door Lighthouse Professionals bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen. Lighthouse Professionals is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.

8.2 Iedere aansprakelijkheid van Lighthouse Professionals alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Lighthouse Professionals bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lighthouse Professionals wordt uitgekeerd, inclusief het door Lighthouse Professionals te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.3 In het geval de in artikel 8.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lighthouse Professionals in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Lighthouse Professionals alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Lighthouse Professionals bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.



8.4 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.5 Lighthouse Professionals is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.6 Lighthouse Professionals is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Lighthouse Professionals gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.7 Lighthouse Professionals is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Lighthouse Professionals verzonden (email)berichten Lighthouse Professionals niet hebben bereikt.

8.8 Lighthouse Professionals is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte renten en door hem, na bemiddeling van Lighthouse Professionals, afgesloten financieringen, niet tijdig heeft voldaan.

8.9 Lighthouse Professionals is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstreken.

8.10 Lighthouse Professionals is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.

8.11 Lighthouse Professionals is niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.12 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Lighthouse Professionals voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.13 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Lighthouse Professionals indien Lighthouse Professionals zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Lighthouse Professionals is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Lighthouse Professionals redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Lighthouse Professionals ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Lighthouse Professionals geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, pandemie, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Lighthouse Professionals kan worden gevergd.



Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door opdrachtgever aan Lighthouse Professionals verstrekte persoonsgegevens zullen door Lighthouse Professionals niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Lighthouse Professionals op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Lighthouse Professionals, zal Lighthouse Professionals de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Klachten met betrekking tot door Lighthouse Professionals verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Lighthouse Professionals, te worden ingediend bij Lighthouse Professionals. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

11.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Lighthouse Professionals verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 12: Annulering opdracht

12.1 Vanaf het moment dat de opdracht van dienstverlening door de opdrachtgever is ondertekend en door Lighthouse Professionals retour is ontvangen, worden bij de opdrachtgever na annulering van de opdracht door de opdrachtgever - ongeacht de reden - alle aan onderhavige opdracht bestede uren in rekening gebracht op basis van het uurtarief zoals in de overeenkomst van dienstverlening is vastgelegd.

12.2 Als de opdrachtgever na annulering van de opdracht alsnog binnen een jaar na het beëindigen van de overeenkomst met Lighthouse Professionals een financieringsdeal overeenkomt die gebaseerd is op de verleende diensten van Lighthouse Professionals is alsnog de gehele provisie verschuldigd minus het bedrag dat reeds is voldaan.

Artikel 13: Ontbinding overeenkomst

Lighthouse Professionals heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst bij schriftelijke verklaring te ontbinden:

- indien de opdrachtgever tekort schiet en na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming in verzuim blijft;
- indien opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend dan wel in staat van faillissement is verklaard dan wel wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- indien er omstandigheden van gewichtige aard zijn waarbij van Lighthouse Professionals niet kan worden gevergd de overeenkomst tot de einddatum voort te zetten;



In deze situaties is de opdrachtgever betaling van alle door Lighthouse Professionals bestede uren verschuldigd tegen het uurtarief dat in de overeenkomst van dienstverlening is vastgelegd.

Artikel 14: Geheimhouding

14.1 Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

14.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele client, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

Artikel 15: Diversen

15.1 Op alle door Lighthouse Professionals uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Lighthouse Professionals slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Lighthouse Professionals en opdrachtgever zijn overeengekomen.

15.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

15.4 Lighthouse Professionals is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Lighthouse Professionals tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Lighthouse Professionals genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.